

22. 10. 2020

Dobrý den,

rádi bychom poděkovali Vaší společnosti za profesionální a citlivý přístup k naší tragické události. Před dvěma lety nám zemřel syn po dopravní nehodě, bylo mu 23 let. Bylo velmi bolestivé a těžké, přijít o syna a dcera o milovaného brášku.

V tu dobu nás nenapadlo nějaké odškodnění a už vůbec jakékoli jednání s pojišťovnou a ani naše účast na soudních jednáních. Jediné a nejdůležitější bylo, postarat se o ženu a dceru, pro které to bylo obrovsky traumatizující. Ta rána a jizva na srdíčku zůstane.

Oslovil nás pan Kolman, kterému děkujeme za citlivý a taktní přístup. Mohli jsme všechny okolnosti ohledně odškodnění vytěsnit, protože se o vše postarala Vaše společnost. Nakonec jsme obdrželi velké částky, které jsme absolutně nečekali.

Přejeme Vašemu celému kolektivu hodně sil, protože osobní jednání s lidmi v jejich tragických a těžkých chvílích musí být někdy velmi emočně náročné.

Děkuji za mou rodinu, Vít.

